

LEONARDO ARRATA DONADEL

PRODUCT STRATEGIST, RESEARCHER, AND DESIGNER

+(593) 99.969.4369

leo@vioklab.com
vioklab.com

PERFIL

Profesional multidisciplinario, creativo, analítico y estratégico enfocado en la investigación, innovación, diseño; y en la gestión de productos y servicios.

Mi objetivo es conseguir que las compañías tengan un impacto positivo en la sociedad con sus servicios y productos a través del diseño centrado en las personas por medio un marco de trabajo ágil

HABILIDADES

Visión, estrategia, creatividad, aprendizaje rápido y adaptación, flexibilidad, pensamiento crítico, análisis, negociación, facilitación, planeamiento, comunicación oral y escrita, storytelling, prototipado, co-diseño, trabajo en equipo, colaboración, marco de trabajo ágil.

INVESTIGACION

Métodos mixtos, triangulación, Cualitativa y cuantitativa, Reclutamiento, Análisis, entrevista de usuarios y stakeholders, investigación contextual, etnografía, observación, focus groups, A/B testing, análisis de comportamiento, test de usabilidad, mapas de afinidad, mapas de viaje y comportamiento, evaluación heurística, análisis de tareas y procesos, reportes y socialización de investigación, creación de personas y arquetipos

DISEÑO E INNOVACION

Design thinking, service design, sprint design, value proposition design, jobs to be done, business model canvas, OKR's, diseño de experimentos, diseño de interacción, Open design, diseño inclusivo y de accesibilidad.

HERRAMIENTAS

Optimal Workshop, Dovetail, Mural, Miro, Whimsical, Sketch, inVision, Zeplin, Abstract, Adobe CC, Python, Javascript, HTML, CSS, Excel, Google Data Studio, Salesforce Analytics Studio, Fusion 360, Cura 3D, Arduino.

IDIOMAS

Castellano, Inglés, Portugués

EXPERIENCIA

SEPTIEMBRE 2019 - HOY

QUITO - ECUADOR

Banco Pichincha - *Senior UX Designer - Research Ops Lead*

www.pichincha.com

Democratización, socialización y sistematización de la investigación dentro del Centro Digital. Trabajo colaborativo con investigadores, product Owners, stakeholders y desarrolladores para crear una estrategia y búsqueda de oportunidades a través de la investigación. Optimización de los procesos de investigación. Facilitación de talleres de estrategia organizacional, talleres de co-diseño. Investigación iterativa y continua, definición de problemas y necesidades de los usuarios, talleres de ideación de soluciones, prototipado y test de usabilidad para el producto CRM - Salesforce. Coordinación con proveedores, sensibilización del impacto de diseño en la organización, capacitación sobre métodos de investigación y manejo de equipos de soporte.

JULIO 2018 - SEPTIEMBRE 2019

QUITO - ECUADOR

Thoughtworks Software Ecuador S.A - *UX Designer Consultant - Team Lead*

www.thoughtworks.com

Estrategia de producto, planificación y ejecución de investigación y diseño de producto, diseño de experiencia usuarios y de interfaces, facilitación de talleres de innovación e ideación con stakeholders de forma presencial y remota. Trabajo colaborativo con diseñadores, investigadores, product owners y desarrolladores. Mantenimiento y actualización de repositorio de investigación y diseño.

JULIO 2015 - SEPTIEMBRE 2017

QUITO - ECUADOR

Pata de Gallo - *Product Researcher & Designer - Fundador*

www.patadegallo.space

Diseño de productos y mobiliario, experto en fabricación digital y manufactura. Investigación de materiales y productos de mercado. Educación continua especializando en fabricación digital. Talleres prácticos y teóricos para distintas universidades. Majejo de proveedores.

SEPTIEMBRE 2015 - ENERO 2017

QUITO - ECUADOR

Plataforma Bbluue - *Senior UX Researcher & Designer - Srum Master*

Investigación de usuarios, tecnológico, desarrollo de estrategia de negocio, talleres de design thinking, design sprint, diseño de aplicación y sitio web, diseño de experiencia (UX) y diseño de interfases (UI).

MARZO 2014 - MARZO 2015

BCN - ESPAÑA

Fab Lab Barcelona - *Consultor Fabricación Digital*

www.fablabbcn.org

Diseño y fabricación de productos. Coordinador y profesor de clases de educación continua enfocados en interacción. Ayudante en atendimento a estudiantes en el manejo de maquinaria de fabricación digital.

MARZO 2013 - HOY

BCN - ESPAÑA

Smart Citizen - *UX/UI Designer & Researcher, Web Developer*

www.smartcitizen.me

Investigación, diseño y desarrollo de aplicaciones interactivas (IoT) para el uso de los datos generativos, Diseño de experiencia de usuarios (UX); Diseño y desarrollo de interfaces (UI), diseño de instalaciones y visualización de datos en tiempo real.

MARZO 2012 - JUNIO 2013

BCN - ESPAÑA

Knok - *UX/UI Designer*

Investigación de usuarios entorno al comportamiento de intercambio de casas con motivo de viaje; Análisis cualitativo y cuantitativo para toma de decisiones (Data Drive Design). Diseño (UI) y prototipado de interfaces.

MAYO 2008 - SEPTIEMBRE 2012

BCN - ESPAÑA

elespacio - *Director Multimedia*

www.elespacio.net

Investigación de evaluación comparativa, levantamiento de requerimientos, gestión de proyectos, diseño UX/UI, desarrollo de aplicaciones web y móviles, desarrollo de campañas de publicidad.



<http://es.linkedin.com/in/leorarrata>

LEONARDO ARRATA DONADEL

PRODUCT STRATEGIST, RESEARCHER, AND DESIGNER

+(593) 99.969.4369

leo@vioklab.com
vioklab.com

EDUCACIÓN

SECAP – Servicio Ecuatoriano Capacitación Profesional, Quito – Ecuador

Curso de Especialización en carpintería de muebles

MIT Fab Academy – Beca Fab Lab Barcelona, 2014 – España

Fab Academy Diploma 2014, Como hacer casi cualquier cosa.
Aplicaciones e implicaciones sobre la fabricación digital.

UX Learn, 2012 – España

Curso en línea de Usabilidad y Experiencia de Usuario, 2012.

Escola Professional d'Aplicacions Informàtiques – Espai, 2009 – 2010, Barcelona – España

Curso de especialización en programación Javascript y PHP5.

Mecad/esDi, Beca Unesco, 2006 – 2007 – España

Curso especialización en línea de video y nuevas tecnologías online / offline.

Casa da Cultura Mario Quintana, 2004, Porto Alegre – Brasil

Curso intensivo de animación gráfica clásica 2d.

Universidad San Francisco de Quito, 1996–2001, Quito – Ecuador

Bachelor en Comunicación Multimedia.

REFERENCIAS

Daphné Repain

Design Lead
erepain@pichincha.com
+(593) 98.172.7117

Pedro Villamar

Cooperación GPF
pjvillamar@gmail.com
+(593) 99.970.8408

María Fernanda Escudero

Head of Profesional Services - Thoughtworks Software Ecuador S.A
mscudero@thoughtworks.com
+(593) 99.502.6468

César Alvarez

Gerente General - Yacaré Technology
cesar_alvarezc@hotmail.com
+(593) 99.993.2376

Tomás Díez

Director - Fab Lab Barcelona | IAAC
tomas@fablabbcn.org
+(34) 69.295.8102



<http://es.linkedin.com/in/leorarrata>